DPA - CONDIZIONI SPECIALI

SERVIZI PROFESSIONALI E SVILUPPO

1. OGGETTO E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Ai fini dell'erogazione dei Servizi Professionali previsti nell'Ordine (Offerta), il Fornitore (DEGG S.r.l.) tratta i Dati Personali di titolarità del Cliente esclusivamente per le seguenti finalità:

- Attività di sviluppo software custom, migrazione dati e system integration.
- Manutenzione ordinaria ed evolutiva su infrastrutture, database o applicativi del Cliente.
- Assistenza tecnica, troubleshooting e risoluzione di anomalie (c.d. "accesso incidentale" ai dati).

2. CATEGORIE DI DATI E INTERESSATI

Considerata la natura trasversale degli interventi sistemistici o di sviluppo, le categorie di Dati Personali e di Interessati non sono predeterminabili a priori da DEGG, ma coincidono strettamente con la totalità dei dati immessi o gestiti dal Cliente nei sistemi oggetto dell'intervento tecnico.

3. PRINCIPIO DI MINIMIZZAZIONE, AMBIENTI DI SVILUPPO E AMMINISTRATORI DI SISTEMA

- **Privacy by Design (Art. 25 GDPR)**: Il Cliente si impegna a fornire a DEGG, per gli ambienti non di produzione (sviluppo, staging, testing), prioritariamente dati anonimizzati o dummy data. Qualora il Cliente trasmetta dati reali, il trattamento avverrà all'interno di ambienti di sviluppo segregati e gestiti da DEGG. L'accesso ai dati reali in ambiente di produzione del Cliente è limitato agli interventi di troubleshooting e al tempo strettamente necessario.
- **Amministratori di Sistema:** L'onere di registrazione dei log di accesso (Provvedimento Garante Privacy 27/11/2008) sui sistemi di proprietà del Cliente rimane in capo a quest'ultimo. DEGG fornirà, su richiesta, l'elenco nominativo del proprio personale tecnico autorizzato.

4. INFRASTRUTTURA DI SVILUPPO E SUB-RESPONSABILI (ART. 28 GDPR)

Per l'erogazione dei Servizi Professionali e la gestione degli ambienti di sviluppo e repository del codice, il Titolare autorizza DEGG ad avvalersi dei seguenti Sub-Responsabili:

- **Hosting e Staging:** Hetzner Online GmbH per l'hosting degli ambienti di testing e sviluppo interni. (Ubicazione: Unione Europea).
- **Repository e Versioning:** GitHubper l'archiviazione e il controllo di versione del codice sorgente. (Ubicazione: Globale).
- **Supporto e Ticketing:** Applicativi cloud per la gestione dei ticket di assistenza e per il supporto remoto. I dati trattati accidentalmente in queste sessioni vengono tempestivamente cancellati.
- **Sviluppo e Testing AI (Integrazione LLM):** Regolo.ai e OpenRouter (Mancer CS Inc.) per l'orchestrazione e l'esecuzione di test di inferenza tramite API durante lo sviluppo di funzionalità basate su Intelligenza Artificiale. (Ubicazione: Unione Europea / Stati Uniti).

COPYRIGHT © DEGG - DIGITAL EVOLUTION FOR A BETTER LIFE | WWW.DEGG.IT

- **Strumenti di Produttività e Assistenti AI (Copilot/LLM):** Google Cloud EMEA Ltd., Anthropic PBC per l'assistenza alla generazione di codice e supporto documentale. (Ubicazione: Unione Europea / Stati Uniti, con trasferimenti legittimati da adesione al *Data Privacy Framework* o sottoscrizione di SCC. Vige il divieto contrattuale di riutilizzo dei dati personali per l'addestramento dei modelli).

5. SALVAGUARDIE PER TRASFERIMENTI EXTRA-UE E USO DI AI IN SVILUPPO (CAPO V GDPR)

Qualora l'utilizzo degli strumenti di cui all'Articolo 4 comporti il trasferimento di Dati Personali verso Paesi Terzi, il Responsabile garantisce l'adozione delle garanzie ex Capo V del GDPR (Adesione al Data Privacy Framework o sottoscrizione di SCC).

Con specifico riferimento agli strumenti di testing AI, DEGG garantisce che i contratti API stipulati vietano l'utilizzo dei dati trasmessi per l'addestramento (training o fine-tuning) di modelli fondativi di terze parti, assicurando l'elaborazione effimera (c.d. Zero Data Retention) dei prompt inviati.