DPA - CONDIZIONI SPECIALI

DWAY

1. OGGETTO, PRODOTTO E FINALITÀ

Il presente documento si applica al prodotto DWAY. Il Fornitore (DEGG S.r.l.) tratta i dati per finalità di erogazione dei Servizi in modalità CLOUD SAAS, ivi inclusa la lavorazione dei processi operativi, la gestione delle anagrafiche e l'assistenza tecnica connessa al software.

2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI E INTERESSATI

- **Dati Personali:** Dati identificativi e di contatto; dati finanziari e relativi a transazioni; dati commerciali; credenziali di accesso e dati di log della piattaforma; informazioni relative al funzionamento del servizio.
- **Interessati:** Clienti persone fisiche (e relativi dipendenti/collaboratori autorizzati all'accesso); Utenti Finali persone fisiche; terzi persone fisiche (es. fornitori) i cui dati sono riportati nelle documentazioni gestite in piattaforma.

3. LUOGO DI CONSERVAZIONE E SUB-RESPONSABILI (ART. 28 GDPR)

Il Titolare autorizza espressamente il Responsabile ad avvalersi dei seguenti Sub-Responsabili:

- **Data Center (Hosting):** Hetzner Online GmbH (Germania). In via eccezionale, l'accesso extra-UE da parte del loro supporto tecnico è presidiato da SCC.
- **Sicurezza e Rete (CDN/WAF):** Cloudflare, Inc. (Globale/Stati Uniti). Trasferimenti presidiati da adesione al Data Privacy Framework o SCC.
- **Inferenza e Intelligenza Artificiale:** Regolo.ai (Unione Europea) e OpenRouter / Mancer CS Inc. (Stati Uniti) per l'instradamento di richieste (API) verso modelli Large Language Models (LLM).

4. CONDIZIONI SPECIFICHE PER L'USO DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE (LLM)

Il Titolare prende atto e accetta che le funzionalità AI comportano la trasmissione dei dati ai Sub-Responsabili preposti all'inferenza. Il Responsabile garantisce contrattualmente e tecnicamente che:
a) **Divieto di Addestramento:** È fatto esplicito divieto ai provider AI di utilizzare i Dati Personali e i prompt del Titolare per l'addestramento o il miglioramento dei propri modelli fondativi.
b) **Zero Data Retention:** I Dati Personali trasmessi tramite API sono conservati esclusivamente per il tempo tecnicamente necessario alla generazione dell'output e vengono successivamente e sistematicamente cancellati dai sistemi di transito del Sub-Responsabile.

5. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono conservati e successivamente cancellati o restituiti ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 10 del MDPA.

COPYRIGHT © DEGG - DIGITAL EVOLUTION FOR A BETTER LIFE | WWW.DEGG.IT